

Частное образовательное учреждение высшего образования
«Камский институт гуманитарных и инженерных технологий»



УТВЕРЖДЕНО
заседанием Ученого совета
Протокол №4 от 28.02.2023 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ЧОУ ВО КИГИТ
В.А.Никулин
«28» февраля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины «Менеджмент качества»

Направление подготовки: 21.03.01 «Нефтегазовое дело»

Профили подготовки: «Сооружение и ремонт объектов и систем трубопроводного транспорта», «Эксплуатация и обслуживание объектов добычи нефти»

Степень выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)	
1.1 Цели и задачи освоения дисциплины	4
1.2 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы (ООП).....	4
1.3 Знания, умения, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля).....	4
2. Объем дисциплины (модуля).....	6
3. Содержание дисциплины (модуля).....	7
4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	11
5. Лабораторный практикум	11
6. Практические занятия	11
7. Перечень информационных технологий	12
8. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	12
9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	15
10. Ресурсное обеспечение	20
10.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины	21
10.3 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	17
11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	18

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины – получение знаний в вопросах управления качеством исходного сырья, а также повышения качества выпускаемой готовой продукции и подготовка высококвалифицированных специалистов, способных систематизировать знания к организации конкурентоспособного предприятия, что в первую очередь зависит от улучшения качества его продукции, обладающих способностью удовлетворять реально существующие и прогнозируемые потребности потребителя.

задачи учебной дисциплины:

- способы повышения качества готовой продукции;
- освоение навыков сертификации на основе законов Российской Федерации и отечественной нормативной документации;
- осознание стратегии глобального руководства организацией и участие всех членов в интересах самой организации, потребителей и общества в целом;
- процессы управления качеством;
- основные функции и субъекты управления качеством;
- организация контроля производства и качества продуктов;
- изучение технологической документации;
- ознакомление с международными стандартами по управлению качествами серии ИСО 9000 и ИСО 14000;

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) «Менеджмент качества» является дисциплиной для направления подготовки 21.03.01 «Нефтегазовое дело».

Дисциплина обеспечивает расширение и углубление знаний, умений, навыков и компетенций, сформированных в ходе изучения дисциплин ООП подготовки бакалавра 21.03.01 «Нефтегазовое дело» модуля Организационно-управленческая деятельность Б1.В.ОД.3.3.

«Опирается на знания магистрантов, полученных в рамках предшествующих программ подготовки. Студент должен обладать знаниями основ менеджмента, что предусмотрено программами подготовки бакалавра и специалиста при изучении «Экономика», а также обладать навыками работы с профессиональными компьютерными программами.

Дисциплина изучается в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими дисциплинами, в частности «Организация предпринимательской деятельности», «Производственный менеджмент», «Экономика предприятий нефтегазовой сферы» и других.

1.3. Знания, умения, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины (модуля) «Менеджмент качества» направлен на формирование следующих профессиональных (ПК) компетенций: ПК-19 способностью анализировать использование принципов системы менеджмента качества

Таблица 1.1 – Перечень общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных компетенций.

номер индекс компетен ц	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-19	основные техносферные опасности, их свойства и характеристики, характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду, методы защиты от них применительно к сфере своей профессиональной деятельности, нормативно-правовые акты в области обеспечения безопасности.	идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации, выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения благоприятных условий жизнедеятельности, уметь ориентироваться в основных нормативно-правовых актах в области обеспечения безопасности	понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности; основами правового регулирования в области техносферной безопасности

2. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц **108** часов.

2. 1 Для очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов/ ЗЕ	Курс
		4 (8 семестр)
Аудиторные занятия (всего)	32/0,8	32/0,8
В том числе:		
Лекции	15/0,42	15/0,42
Практические занятия (ПЗ)	15/0,42	15/0,42
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
КСР	2/0,05	2/0,05
Самостоятельная работа (всего)	76/2,11	76/2,11
В том числе:		
Курсовой проект (работа)	-	-
Реферат	-	-
Контрольная работа	+	+
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	-	-
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет
Общая трудоемкость	час	108
	зач. ед.	3

2. 2 Для заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов/ ЗЕ	Курс
		5 (семестр)
Аудиторные занятия (всего)	8/0,1	8/0,1
В том числе:		
Лекции	6/0,17	6/0,17
Практические занятия (ПЗ)	6/0,17	6/0,17
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
КСР	2/0,05	2/0,05
Самостоятельная работа (всего)	96/2,7	96/2,7
В том числе:		
Курсовой проект (работа)	-	-
Реферат	-	-
Контрольная работа		
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	-	-
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет
Общая трудоемкость	час	108
	зач. ед.	3

3. Содержание дисциплины

3.1 Содержание модулей дисциплины для очной формы обучения

Наименование модулей	Всего час./зачетн. ед.	Виды учебной работы (в час./ЗЕ)			
		Л. час/ЗЕ	ПЗ час/ЗЕ	ЛЗ час/ЗЕ	СРС час/ЗЕ
Модуль 1.					
Тема 1. Сущность, роль, значение и основные понятия в области качества продукции .	13	1	1		9
Тема 2 Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством. Методологические положения управления качеством	14	2	2		10
Тема 3 Управление качеством на основе стандартов ИСО.	13	2	2		9
Тема 4 Методы управления качеством продукции	14	2	2		10
Модуль 2					
Тема 1. Квалиметрия, и её роль в управлении качеством.	13	2	2		9
Тема 2 Обеспечение управления качеством на предприятиях	14	2	2		10
Тема 3 Сертификация и стандартизация продукции и система качества	13	2	2		9
Тема 4 Эффективность управления затратами и качеством продукции	14	2	2		10
ВСЕГО	108/3	15	15		76

Содержание модулей дисциплины для заочной формы обучения

Наименование модулей	Всего час./зачетн. ед.	Виды учебной работы (в час./ЗЕ)			
		Л. час/ЗЕ	ПЗ час/ЗЕ	ЛЗ час/ЗЕ	СРС час/ЗЕ
Модуль 1.					
Тема 1. Сущность, роль, значение и основные понятия в области качества продукции .	13	4			11
Тема 2 Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством. Методологические положения управления качеством	14	2	1		12
Тема 3 Управление качеством на основе стандартов ИСО.	13		1		12
Тема 4 Методы управления качеством продукции	14		1		12
Модуль 2					
Тема 1. Квалиметрия, и её роль в управлении качеством.	13	2	1		12
Тема 2 Обеспечение управления качеством на предприятиях	14		1		12
Тема 3 Сертификация и стандартизация продукции и система качества	13		1		11
Тема 4 Эффективность управления затратами и качеством продукции	14	4			12
ВСЕГО	108	6	6		94

Тема 1. Сущность, роль, значение и основные понятия в области качества продукции.

Сущность и роль качества, значение управления качеством в условиях рыночной экономики. Основопологающие понятия в управлении качеством.

Стадии и этапы жизненного цикла продукции, зависимость спроса и предложения от качества. Качество продукции в организации

Тема 2. Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством. Методологические положения управления

качеством

Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством. Современные направления развития и концепция всеобщего управления качеством (TQM). Общие и специальные принципы управления качеством. Особенности системного

и процессного подходов к управлению качеством.

Тема 3. Управление качеством на основе стандартов ИСО.

Деятельность ИСО в области обеспечения качества. Стандарты ИСО серии 9000. Управление качеством на основе версии стандартов ИСО 9000:2000

Тема 4. Методы управления качеством продукции

Классификация методов управления качеством. Экономические методы управления качеством. Организационно-распорядительные методы управления качеством. Социально-психологические методы управления качеством.

Тема 5. Квалиметрия, и её роль в управлении качеством

Основные понятия квалиметрии и её роль в управлении качеством.

Показатели качества и их классификация. Методы квалиметрии и их использование в управлении качеством продукции

Тема 6. Обеспечение управления качеством на предприятиях

Организационное проектирование как инструмент эффективного управления качеством. Документационное обеспечение системного управления качеством. Роль персонала в обеспечении системного управления качеством продукции

Тема 7. Сертификация и стандартизация продукции и система качества

Понятие сертификации продукции. Преимущества сертификации.

Этапы проведения сертификации системы качества. Международная практика сертификации.

Тема 8. Эффективность управления затратами и качеством продукции

Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Методы анализа затрат на качество продукции. Анализ потерь от брака. Экономическая эффективность новой продукции.

3.2 Содержание модулей дисциплины (поставить +)

Наименование модулей	Компетенции (число столбцов зависит от количества компетенций осваиваемых по дисциплине)	
	ОК-19	общее количество компетенций
Модуль 1.		
Тема 1. Сущность, роль, значение и основные понятия в области качества продукции .	+	1
Тема 2 Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством. Методологические положения управления качеством		1
Тема 3 Управление качеством на основе стандартов ИСО.		1
Тема 4 Методы управления качеством продукции		1
Модуль 2		
Тема 1. Квалиметрия, и её роль в управлении качеством.	+	1
Тема 2 Обеспечение управления качеством на предприятиях		1
Тема 3 Сертификация и стандартизация продукции и система качества		1
Тема 4 Эффективность управления затратами и качеством продукции		1

4. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся

4.1 Перечень компетенций (формулировка)

ПК-19 способностью анализировать использование принципов системы менеджмента качества

4.2 Вопросы к зачёту (экзамену)

1. Основные понятия и определения в управлении качеством.
2. Теория и практика отечественного управления качеством: системы БИП, КАНАРСПИ, НОТПУ, НОРМ, СБТ и др.
3. Общая модель управления качеством – «петля качества». Основные модели управления качеством: Фейгенбаума, Эттингера-Ситтинга, Джурана.
4. Теория японского и американского управления качеством.
5. Международная организация по стандартизации (ISO), её структура и деятельность в области управления качеством.
6. Управление качеством на основе стандартов ГОСТ Р ИСО 9001/9002/9003-96.

7. Управление качеством на основе стандартов ГОСТ Р ИСО 9000/9001/9004-2001.
8. Концепция всеобщего управления качеством (TQM) и её применение на практике. «Звезды качества».
9. Общесистемные принципы и цикл управления качеством Деминга.
10. Специальные принципы управления качеством.
11. Системный и процессный подход к управлению качеством. Модель системы менеджмента качества.
12. Состав специальных функций системы менеджмента качества (на основе ГОСТ Р ИСО 9001-2001).
13. Механизмы и инструменты управления качеством.
14. Организационно-распорядительные (административные) методы управления качеством.
15. Экономические методы управления качеством.
16. Социально-психологические методы управления качеством.
17. Экспертные методы управления качеством.
18. Дефекты и брак продукции: классификация причин и экономический анализ потерь.
19. Показатели качества продукции и их анализ.
20. Взаимосвязь показателей качества продукции, ритмичности производства и реализации.
21. Политика предприятия в области качества продукции. Структура, функции и взаимосвязи отдела управления качеством на предприятии.
22. Эффективность управления затратами.
23. Основные эффекты и показатели эффективности внедрения системы менеджмента качества на предприятии.
24. Контроль качества продукции, систем менеджмента качества и их организация.
25. Статистические методы контроля качества продукции.
26. Техническое регулирование, аттестация, аккредитация и сертификация продукции и систем менеджмента качества.
27. Защита прав потребителей и ответственность руководителей предприятия за низкое качество.
28. Информационное, нормативное и документационное сопровождение процессов и систем менеджмента качества. ГОСТ, ТУ и стандарты предприятия.
29. Подготовка персонала в области повышения качества продукции. Группы качества и конкурентоспособности. Организация конкурсной самооценки качества на предприятии (премии Деминга, Болдриджа, ЕС, Правительства РФ и др.).

4.3 Критерии оценивания знаний обучающихся на зачёте (экзамене)

оценка «отлично (5)» выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений;

оценка «хорошо (4)» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности;

оценка «удовлетворительно (3)» выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного

материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации;

оценка «неудовлетворительно (2)» выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

4.4 Пятибалльная шкала оценивания знаний обучающихся на экзамене.

5. Лабораторный практикум

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудо-емкость (час)/ЗЕ
1.			
ИТОГО			

Не предусмотрен

Не зачтено – незнание курса на уровне лекционного материала, базового учебника

Зачтено – Выставляется студенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, предусмотренного программой; усвоившему основную и знакомому с дополнительной литературой по программе; умеющему творчески и осознанно выполнять задания, предусмотренные программой; усвоившему взаимосвязь базовых понятий дисциплины и умеющему применять их к анализу и решению практических задач; безупречно выполнившему в процессе изучения дисциплины все задания, предусмотренные формами текущего контроля; умеющему привести разные точки зрения по излагаемому вопросу. По итогам работы в семестре по балльно-рейтинговой системе имеет 60-100 баллов.

6. Практические занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час.)/ЗЕ
1.	Модуль1	Тема 1. Сущность, роль, значение и основные понятия в области качества продукции .	1
2	Модуль1	Тема 2 Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством. Методологические положения управления качеством	2
3	Модуль1	Тема 3 Управление качеством на основе стандартов ИСО	2
4	Модуль1	Тема 4 Методы управления качеством продукции	2
5	Модуль2	Тема 1. Квалиметрия, и её роль в управлении качеством.	2
6	Модуль2	Тема2 Обеспечение управления качеством на предприятиях	2
7	Модуль2	Тема3 Сертификация и стандартизация продукции и система качества	2
8	Модуль2	Тема4 Эффективность управления затратами и качеством продукции	2
ИТОГО			15

Если каких либо видов работ нет, указывается, что они не предусмотрены (н-р: Лабораторный практикум не предусмотрен)

7. Образовательные технологии

7.1 Таблица - Активные и интерактивные формы проведения занятий

Вид занятия (Л, ПЗ, ЛЗ)	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Кол-во часов (из РУП)
Л	Мастер-класс	2
ПЗ	дискуссия	2
ПЗ	Работа в малых группах	2
ПЗ	Кейс стади	2
ЛЗ		
ИТОГО:		8

8. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

8.1 Условия организации самостоятельной работы студента

Для организации самостоятельной работы каждый обучающийся обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и к электронно-образовательной среде НОУ ВПО «КИГИТ». Информационно-образовательная среда НОУ ВПО «КИГИТ» обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Института, так и вне его.

Компьютерный текущий самоконтроль и контроль успеваемости осуществляется на базе электронных обучающих тестов с применением системы электронной поддержки учебных курсов на базе программного обеспечения Moodle, а так же на базе

информационного портала i-exam в рамках проекта «Интернет-тренажеры в сфере образования».

8.2 Таблица - Самостоятельная работа студентов

Код формируемой компетенции	Тема	Вид	Форма отчетности	Объем учебной работы (часов)	Учебно-методические материалы
	Тема 1. Сущность, роль, значение и основные понятия в области качества продукции.	а) ознакомление с содержанием тем по рабочей программе; б) изучение специальной литературы, конспектирование материала; в) выполнение домашних заданий; в) консультация с преподавателем при необходимости.	Доклад, конспект, тест	9	Основная и дополнительная литература
	Тема 2 Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством. Методологические положения управления качеством	а) ознакомление с содержанием тем по рабочей программе; б) изучение специальной литературы, конспектирование материала; в) выполнение домашних заданий; в) консультация с преподавателем при необходимости.	Доклад, конспект, тест	10	Основная и дополнительная литература
	Тема 3 Управление качеством на основе стандартов ИСО	а) ознакомление с содержанием тем по рабочей программе; б) изучение специальной литературы, конспектирование материала; в) выполнение домашних заданий; в) консультация с преподавателем при необходимости.	Доклад, конспект, тест	9	Основная и дополнительная литература
	Тема 4 Методы управления качеством продукции	а) ознакомление с содержанием тем по рабочей программе; б) изучение специальной литературы, конспектирование материала;	Доклад, конспект, тест	10	Основная и дополнительная литература

		в) выполнение домашних заданий; в) консультация с преподавателем при необходимости.			
	Тема 1. Квалиметрия, и её роль в управлении качеством.	а) ознакомление с содержанием тем по рабочей программе; б) изучение специальной литературы, конспектирование материала; в) выполнение домашних заданий; в) консультация с преподавателем при необходимости.	Доклад, конспект, тест	9	Основная и доп литература
	Тема 2 Обеспечение управления качеством на предприятиях	а) ознакомление с содержанием тем по рабочей программе; б) изучение специальной литературы, конспектирование материала; в) выполнение домашних заданий; в) консультация с преподавателем при необходимости.	Доклад, конспект, тест	10	Основная и доп литература
	Тема 3 Сертификация и стандартизация продукции и система качества	а) ознакомление с содержанием тем по рабочей программе; б) изучение специальной литературы, конспектирование материала; в) выполнение домашних заданий; в) консультация с преподавателем при необходимости.	Доклад, конспект, тест	9	Основная и доп литература
	Тема 4 Эффективность управления затратами и качеством продукции	а) ознакомление с содержанием тем по рабочей программе; б) изучение специальной литературы, конспектирование материала; в) выполнение домашних заданий; в) консультация с преподавателем при необходимости.	Доклад, конспект, тест	10	Основная и доп литература

8.3 Контроль освоения дисциплины

Контроль освоения дисциплины проводится в соответствии с Положением о проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль студентов проводится в следующих формах:

1) тестирование;

Промежуточный контроль по результатам семестра по дисциплине проходят в форме устного или письменного экзамена, включающего в себя ответы на теоретические вопросы и решения задач, либо в форме компьютерного тестирования.

8.4 График СРС

недели	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
формы отчетности	вк		кр1		к1	р	рк	д	кур	к2	ди		д	кр2	

8.5 Учебная карта самостоятельной работы

Учебная карта
самостоятельной работы студента _____
_____ курса _____ гр. _____ формы обучения
Учебная дисциплина Менеджмент качества
Преподаватель _____

Раздел	Вид самостоятельной работы	Плановые сроки выполнения	Форма отчетности	Фактические сроки выполнения	Сумма баллов
Все разделы	Домашнее задание, контрольное тестирование		Контрольная работа		40

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

1. Лекционные занятия

- комплект электронных презентаций/слайдов;
- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические занятия

- компьютерный класс;
- презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук, ...)
- специализированные ПО:..
- пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы)

Программное обеспечение:

1. 1С-Бухгалтерия
2. 1С-Предприятие
3. Гарант
4. КАМИН

Образовательные ресурсы в сети интернет

1. <http://www.aup.ru>
Административно-Управленческий Портал - основой AUP.Ru является бесплатная электронная библиотека по вопросам экономики, финансов, менеджмента и маркетинга на предприятии. Публикации и учебно-методические пособия, форумы и полезные ссылки по экономике, финансам, менеджменту, маркетингу.
2. <http://www.humanities.edu.ru>
Социально-гуманитарное и политологическое образование: система федеральных образовательных порталов.
3. <http://www.econline.h1.ru>
Economicsonline - целью данного проекта является создание коллекции ссылок на ресурсы WWW, предоставляющие экономическую и финансовую информацию бесплатно в режиме онлайн. На сайте вы найдете каталог ссылок на лучшие экономические ресурсы, новости, информацию по экономической теории, финансам, статистике, архивы научных работ по экономике и т. д.
4. <http://economicus.ru>
Economicus.Ru - проект Института "Экономическая Школа". Economicus.Ru - экономический портал, главной целью которого является предоставление качественной информации по самому широкому спектру экономических дисциплин. Работы и биографии известных экономистов, профессиональный каталог экономических ресурсов Интернет, экономическая конференция, учебно-методические материалы для преподающих и изучающих экономику, подборка словарей, энциклопедий, справочников по самым разнообразным областям экономики, наиболее полное собрание лекций по экономической теории. Сайт ориентирован на специалистов и тех, кто только начинает изучать экономику, а, следовательно, он будет полезен не только студентам, но и преподавателям экономических вузов, аспирантам и ученым.
5. <http://www.informika.ru>
Informika - государственное научное предприятие, созданное для обеспечения всестороннего развития и продвижения новых информационных технологий в сферах образования и науки России.
6. <http://www.marketing.spb.ru>
Все о маркетинге - статьи, книги. Один из самых содержательных ресурсов по данной тематике.
7. <http://www.econom.nsc.ru>
Экономический сервер Сибири. Виртуальная Экономическая Библиотека создается в рамках концепции непрерывного экономического образования. Цель создания ВЭБ - предоставление доступа широкому кругу преподавателей, аспирантов к методическим разработкам и научным публикациям.
8. <http://www.cfin.ru>
Корпоративный менеджмент - независимый проект, направленный на сбор и предоставление методической и аналитической информации, относящейся к управлению компаниями, инвестициям, финансам и маркетингу. Среди материалов сайта: аналитические статьи, книги и курсы лекций, бизнес-планы реальных предприятий, руководства, ссылки на другие источники информации в Интернет. Сайт ориентирован на специалистов в области реальных инвестиций, сотрудников консалтинговых фирм, экономических и плановых отделов предприятий, руководителей, преподавателей экономических ВУЗов. Доступ ко всей информации бесплатный.

9. <http://nature.web.ru/>
Научная Сеть - информационная система, нацеленная на облегчение доступа к научной, научно-популярной и образовательной информации. Источниками информации являются русскоязычные научно-образовательные ресурсы Интернета, издательские дома, выпускающие научную и научно-популярную литературу, крупные научные и учебные учреждения, образовательные и научные фонды. Информация доступна как в виде ленты новостей, так и через специальную поисковую систему по ключевым словам, авторам, названиям материалов. Проект "Научная Сеть" - плод совместных усилий РОО "Мир науки и культуры" и МГУ им. М.В. Ломоносова.
10. <http://www.ie.boom.ru>
«IE: Экономика. Институциональная экономика». Ресурс предоставляет выбор отечественных и переводных материалов учебно-методического характера по экономической теории.
11. <http://www.edu.ru>
Российское образование. Федеральный портал.
12. <http://www.libertarium.ru/libertarium/library>
Самое большое в Сети русскоязычное собрание книг и статей либертарианской направленности. Представлены книги и статьи Мизеса, Хайека, Найшуля и др.
13. <http://www.socionet.ru>
Система Соционет - географически распределенная базу данных научных публикаций по общественным наукам, которая уникальна по размеру, составу и механизмам формирования и обновления. Все ресурсы и сервисы системы Соционет бесплатны для пользователей.
14. <http://www.mirkin.ru>
Портал «Финансовые науки»
15. <http://www.dumnaya.ru>
Персональный сайт профессора, зав.кафедрой «Микроэкономика» Финансовой академии при Правительстве РФ Н.Н.Думной. (Тематика: экономическая теория, новая экономика)
16. <http://www.yudanov.ru>
Персональный сайт профессора Финансового университета А.Ю.Юданова (тематика: Микроэкономика, конкуренция, фармацевтический рынок)
17. <http://www.finansy.ru>
Финансы.ru - здесь вы найдете экономические новости и сможете проследить тенденции в экономике, прочтаете актуальные публикации по экономике и финансам. Студентам, аспирантам и научным работникам могут пригодиться размещенные на сайте методические пособия, лекции, тщательно отобранные рефераты, конспекты, переводы, тексты книг дипломы и диссертации.
18. <http://ecsocman.edu.ru>
Экономика, Социология, Менеджмент - федеральный образовательный портал. Это некоммерческий проект. Все ресурсы находятся в открытом доступе. Цель портала - выработка новых стандартов организации и информационного обеспечения образовательного процесса на всех уровнях образования.
19. <http://www.ecsoc.ru>
«Эксоцентр» - Центр экономической социологии
20. <http://economictheory.narod.ru>
Экономическая теория On-Line, книги, статьи, форум и др.
21. <http://e-management.newmail.ru>
сайт содержит электронные публикации (книги, статьи) по вопросам экономики, менеджмента и маркетинга на предприятии. Сайт содержит электронные

- публикации (книги, статьи) по вопросам экономики, менеджмента и маркетинга на предприятии.
22. <http://www.economica.ru>
Сайт Economica.Ru был создан для проведения различных игр и соревнований между игроками в экономические игры. Он представляет собой портал, объединяющий имитационные игровые модели экономической направленности. Проект имеет два направления. Во-первых, он предназначается для использования в качестве вспомогательного средства при обучении школьников и студентов экономике, а во-вторых, для всех любителей сетевых экономических on-line игр.
 23. <http://www.sci-innov.ru>
Федеральный портал по научной и инновационной деятельности
 24. <http://www.taxpravo.ru>
Российский налоговый портал
 25. <http://www.elitarium.ru>
«Элитариум» - Центр дистанционного образования
 26. <http://www.eeg.ru/>
Экономическая экспертная группа: Аналитика и консалтинг по экономике и финансам
 27. <http://finanalisis.ru/>
Finanalisis.ru: Портал представляет собой библиотеку материалов по финансовому менеджменту. Собраны такие разделы, как бюджетирование, финансовый и инвестиционный анализ, оценка недвижимости
 28. <http://www.imd.org/>
IMD - top-ranked business school

10. Ресурсное обеспечение

10.1 Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Литература

а) основная:

1. Н.В. Управление качеством. Менеджмент качества [Электронный ресурс]: ответы на экзаменационные вопросы/ Немогай Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Минск: ТетраСистемс, 2010.— 172 с Немогай.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28266>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Белянская Н.М. Экономика качества, стандартизации и сертификации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Белянская Н.М., Логанина В.И., Макарова Л.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 146 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19526>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

б) дополнительная:

1. Менеджмент в схемах и определениях: учебное пособие Веснин В.Р. Проспект Учебное пособие.2012 (ЭБС)

2. Менеджмент: Краткий курс лекций. Учебное пособие. Идрисов Ш.А. Махачкала: ГОУ ВПО ДГТУ, 2013-258с.

3. Менеджмент. Демиденко О.В. Учебные пособия Омск : Изд-во ОмГА, 2011. - 204 с.

б) дополнительная:

10.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.intuit.ru/> - Интернет-Университет Информационных Технологий. Содержит доступ к бесплатным учебным курсам по информационным технологиям и системам, учебную и методическую литературу.

10.3 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Таблица -

Показатели	Количество единиц
Аудитории	3
Специализированные аудитории	9
Методический кабинет	1
Библиотека	1
Электронный читальный зал	2
Количество точек свободного доступа к сети Интернет	100%
Учебный фонд (обеспеченность УП, УМК по всем направлениям подготовки)	100%
Электронные образовательные ресурсы (100% доступ ко всем ресурсам электронно-библиотечных систем)	ЭБС IPRbooks - http://www.iprbookshop.ru
Доля классов, оснащенных мультимедийным проектором/ интерактивной доской/ экраном	100%
DWD	3
Компьютер	7
Ноутбук	10
Интерактивная доска	2
Проектор	5
Копировальная техника	5
Лабораторное оборудование (комплект)	2

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (рекомендуемые)

1. Советы по планированию и организации времени, необходимого для изучения дисциплины. Рекомендуется следующим образом организовать время, необходимое для изучения дисциплины:

Изучение конспекта лекции в тот же день, после лекции – 10-15 минут.

Изучение конспекта лекции за день перед следующей лекцией – 10-15 минут.

Изучение теоретического материала по учебнику и конспекту – 1 час в неделю.

Подготовка к практическому занятию – 2 час.

Всего в неделю – 3 часа 30 минут.

2. Описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»).

Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. После прослушивания лекции и окончания учебных занятий, при подготовке к занятиям следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня (10-15 минут).

2. При подготовке к лекции следующего дня, нужно просмотреть текст предыдущей лекции, подумать о том, какая может быть тема следующей лекции (10-15 минут).

3. В течение недели выбрать время (1-час) для работы с литературой в библиотеке.

4. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала прочитать основные понятия и подходы по теме домашнего задания. При выполнении упражнения или задачи нужно сначала понять, что требуется в задаче, какой теоретический материал нужно использовать, наметить план решения задачи.

3. Рекомендации по использованию материалов учебно-методического комплекса. Рекомендуется использовать методические указания по курсу, текст лекций преподавателя (если он имеется).

4. Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал курса становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить курс придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф?, какие новые понятия введены, каков их смысл?, что даст это на практике?.

5. Советы по подготовке к экзамену. Дополнительно к изучению конспектов лекции необходимо пользоваться учебником. Кроме «заучивания» материала экзамена, очень важно добиться состояния понимания изучаемых тем дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф?, какие новые понятия введены, каков их смысл?, что даст это на практике?.

При подготовке к экзамену нужно изучить теорию: определения всех понятий и подходы к оцениванию до состояния понимания материала и самостоятельно решить по несколько типовых задач из каждой темы. При решении задач всегда необходимо уметь качественно интерпретировать итог решения.

6. Указания по организации работы с контрольно-измерительными материалами, по выполнению домашних заданий. При выполнении домашних заданий необходимо сначала прочитать основные понятия и подходы по теме задания. При выполнении

упражнения или задачи нужно сначала понять, что требуется в задаче, какой теоретический материал нужно использовать, наметить план решения задачи, а затем приступить к расчетам и сделать качественный вывод.

7. Таблица - Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (рекомендуемая)

№	Наименование	Режим доступа
1.	Методические указания для практических занятий (лабораторных работ)	Система электронной поддержки учебных курсов на базе программного обеспечения Moodle
2.	Методические указания для самоконтроля	

